

Modulo di richiesta servizio disattivazione Operator Lock

Valido per i Clienti che hanno acquistato il terminale prima di Maggio 2006

La funzionalità "Operator Lock" - come descritta all'art. 7.1 bis delle Condizioni Generali di contratto relative ai Servizi UMTS di 3 - abilita i videofonini al funzionamento solo ed esclusivamente con Carte USIM di "3".

E' possibile disattivare tale funzionalità, permettendo di utilizzare il videofonino® con qualsiasi Carta USIM, compatibilmente con le caratteristiche tecniche del Terminale.

La disattivazione dell'Operator Lock è disponibile per i soli videofonini di proprietà del Cliente, solo a partire dal 13° mese dalla data del loro acquisto. Il costo per la disattivazione dell'Operator Lock è dipendente dal numero di mesi trascorsi dall'acquisto del videofonino®, come indicato nella tabella di seguito riportata. La disattivazione della funzionalità operator lock è gratuita trascorsi 18 mesi dalla data di acquisto del terminale.

Il presente modulo di richiesta del servizio di disattivazione Operator Lock deve essere compilato in ogni sua parte e inviato via fax al Numero Verde 800 179 600.

Mesi trascorsi:	0-12	13-15	16-18	> 18
Costo del servizio (IVA inclusa)	-	200€	180€	0€

DATI DEL CLIENTE

Nome Cognome

Partita IVA Codice fiscale

Indirizzo N. CAP

Comune Prov. Telefono

DATI DEL VIDEOFONINO®

Marca Videofonino® Modello Videofonino®

IMEI Videofonino® Versione software

COSTO DEL SERVIZIO

Data di acquisto Videofonino® Mesi trascorsi dall'acquisto

Costo del Servizio Riferimento per effettuare il pagamento: C/C N. 34911164 intestato a H3G S.p.A. Inserire sul bollettino postale, nella causale di pagamento, il seguente riferimento: RICHIESTA DISATTIVAZIONE OPERATOR LOCK.

FIRMA DEL CLIENTE

FIRMA DEL CLIENTE IN CASO DI INVIO TERMINALE

Il sottoscritto, come sopra identificato, richiede il servizio di disattivazione Operator Lock alle condizioni e secondo i termini stabiliti da 3, indicati nel presente modulo e pubblicati sul sito web www.tre.it, che dichiara di conoscere e accettare.

Prende atto e accetta che: a) il servizio di disattivazione Operator Lock sarà fornito da 3 solo dopo la verifica dell'avvenuto pagamento della somma sopra indicata, individuata in base ai mesi trascorsi dall'acquisto del videofonino® secondo i parametri illustrati nella tabella sopra riportata; b) 3 non risponde dell'eventuale mancato funzionamento del videofonino® con USIM di altri operatori dovuto alle caratteristiche tecniche del Terminale e/o della USIM non di 3 utilizzata dopo la disattivazione dell'Operator Lock; c) 3 si riserva di accertare la correttezza dei dati inseriti chiedendo l'esibizione di idonea documentazione; d) il Terminale verrà riconsegnato al Cliente dopo la disattivazione dell' Operator Lock/USIM Lock nello stato funzionale ed estetico in cui 3 lo ha ricevuto; e) verranno cancellati tutti i dati personali in esso contenuti (es. rubrica, SMS, impostazioni); f) nel caso di invio di un terminale non funzionante, sullo stesso non verrà effettuata alcuna lavorazione ma sarà spedito indietro a carico del cliente; g) in caso di guasti imputabili ad H3G S.p.A. e che dovessero manifestarsi nel corso delle procedure di sblocco, il terminale potrà essere oggetto di riparazione o, se necessario, di sostituzione. In tal caso, il terminale verrà sostituito con un modello uguale o di pari valore, compatibilmente con le disponibilità di magazzino di H3G S.p.A.; h) nel caso in cui il telefono non venga ritirato entro 4 giorni dalla segnalazione dell'arrivo, le spese di rispedizione saranno a carico del Cliente.

Data _____ Firma _____

FIRMA DEL CLIENTE IN CASO DI SBLOCCO CON CODICE

Il sottoscritto, come sopra identificato, richiede il servizio di disattivazione Operator Lock/USIM Lock alle condizioni e secondo i termini stabiliti da 3, indicati nel presente modulo, pubblicati sul sito web, nonché nel Regolamento già sottoscritto, e, che dunque dichiara di conoscere e accettare.

Prende atto e accetta che: a) il servizio di disattivazione Operator Lock/USIM Lock sarà fornito da 3 solo dopo la verifica dell'avvenuto pagamento dell'eventuale somma sopra indicata, così come indicato all'art. 5.5. del Regolamento; b) 3 non risponde dell'eventuale mancato funzionamento del Tivufonino e Videofonino® con USIM di altri operatori dovuto alle caratteristiche tecniche del Terminale e/o della USIM non di 3 utilizzata dopo la disattivazione dell'Operator Lock/USIM Lock; c) 3 si riserva di accertare la correttezza dei dati inseriti chiedendo l'esibizione di idonea documentazione.

Data _____ Firma _____